**ARQUETIPO PERSONA #5– Personal Servicio**



“Si no vuelve a fallar, hice bien mi trabajo”

Encargado de mantenimiento del campus de Colmenarejo, realiza funciones desde reparación de bombillas , a montaje de nuevo material de oficina.

**Nombre** Ricardo Cabañas

**Tipo** Mantenimiento

**Rol** Cliente

**Motivaciones**

Poder garantizar el correcto funcionamiento de las instalaciones de la Universidad. Además de ser la persona de referencia ante cualquier tipo de incidencia ya sea logística o física.

**Objetivos**

* Disfrutar de un café a media mañana.
* Poder mantener una dieta equilibrada gracias al menú diario de la cafetería de la universidad
* Garantizar la calidad de los alimentos

**Frustraciones**

* El servicio es muy lento pese a que Ricardo puede acudir a la cafetería en horas diferentes a las punta.
* No existen planes mensuales de comida de forma que el menú pueda salir más económico.
* Le frustra que no se ofrezca un servicio de menú para llevar, de forma que pueda comer en su oficina o despacho.
* En muchas ocasiones los platos del menú ya han sido cocinados muy anteriormente y el sabor de los alimentos no es el mismo.

**Comportamientos**

***Conocimientos Tecnológicos***

Nulos Avanzados

***Frecuencia de Uso de Apps***

Baja Alta

***Sensibilidad al Precio***

Poca Mucha

***Sensibilidad al Tiempo de Espera***

Poca Mucha

***Sensibilidad a la Calidad de Servicio***

Poca Mucha